

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KOCHKURSE UND KOCHWORKSHOPS

Fairness ist uns wichtig. Daher bedürfen wir einiger weniger Bedingungen:

1. ALLGEMEINES

Die nachfolgenden Regelungen gelten für die Teilnahme an Kochkursen und Kochworkshops aus unserem Programmangebot.

2. ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Eine verbindliche Anmeldung zu einzelnen Kochkursen und Kochworkshops ist nur über das Buchungsportal auf unserer Homepage möglich.

Die Teilnahmegebühren für den jeweiligen Kochkurs oder Kochworkshop entnehmen Sie bitte unserem Programmangebot.

Die Kursgebühren sind bei Anmeldung sofort und ohne Abzug fällig. Die Bezahlung ist per VISA oder MasterCard, sowie per SOFORT Überweisung möglich.

Wir behalten uns vor, in Einzelfällen oder bei Ablehnung der Zahlung durch Kreditinstitute oder Anbieter der jeweiligen Zahlungsart, Ihre Anmeldung nur gegen eine andere Zahlungsart auszuführen. Kosten, die durch Rückbuchung einer Zahlungsaktion mangels Deckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten entstehen, werden Ihnen berechnet.

Nach der Anmeldung erhalten Sie automatisch eine Reservierungsbestätigung sowie die Rechnung per E-Mail zugesandt.

3. PREISE UND LEISTUNGSUMFANG

Die auf unserer Webseite angegebenen Preise sind Endpreise, inklusive Umsatzsteuer. Jeder Kochkurs und jeder Kochworkshop beinhaltet eine Kochsession unter sachkundiger Anleitung sowie alle dafür benötigten Lebensmittel. Beim anschließenden Gastmahl werden die zubereiteten Speisen gegessen. Des Weiteren sind alle zum jeweiligen Kurs angebotenen Getränke im Preis enthalten.

Die Dauer und die Teilnehmerzahlen der einzelnen Veranstaltungen können variieren. Im Allgemeinen beträgt die Dauer eines Kochkurses 4 Stunden und die Dauer eines Kochworkshops 5 Stunden.

Arbeitsschürzen und Arbeitswerkzeuge werden für die Dauer der Veranstaltung gestellt.

Die Zusendung der Rezepte zum Kochkurs erfolgt per E-Mail.

Veranstaltungsort ist, sofern nicht anders angegeben: Wrenkh Kochsalon, Max-Brauer-Allee 251, 22769 Hamburg-Sternschanze. Wir behalten uns vor, den Veranstaltungsort aus betrieblichen Gründen frei zu bestimmen.

3. GUTSCHEIN

Gutscheine können über unsere Homepage erworben werden.

Eine Auszahlung des Guthabenbetrages ist nicht möglich. Ein eventuelles Guthaben nach Einlösung des Gutscheines wird nicht ausgezahlt, sondern kann bei dem nächsten Kochkurs angerechnet werden.

Gutscheine haben die Gültigkeit von 12 Monaten nach Ausstellung.

4. WIDERRUFSRECHT

Bei der Buchung eines Kochkurses oder eines Kochworkshops handelt es sich um eine Dienstleistung im Zusammenhang mit einer Freizeitbetätigung. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht für solche Dienstleistungen kein Widerrufsrecht.

5. STORNIERUNGEN

Eine Stornierung Ihrer Anmeldung ist nur schriftlich (per Email oder Fax) möglich und gilt erst mit schriftlicher Bestätigung unsererseits als angenommen. Sollten Sie Ihre Anmeldung stornieren, gilt Folgendes:

- Bei Stornierungen bis 7 Tage vor Eventbeginn wird die volle Kursgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von brutto EUR 15,00 erstattet.
- Bei Stornierungen, die weniger als 7 Tage vor Eventbeginn erfolgen, oder bei Nichterscheinen, berechnen wir eine Stornogebühr in Höhe von 100 % des Gesamtbetrages der Kursgebühren. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung.
- Um eventuelle Stornierungsgebühren zu vermeiden, ist eine Übertragung Ihrer Reservierung auf andere Personen mit Vorankündigung zu jedem Zeitpunkt kostenfrei möglich.

6. UMBUCHUNGEN

Eine Umbuchung Ihrer Anmeldung ist nur schriftlich (per Email oder Fax) möglich und gilt erst mit schriftlicher Bestätigung unsererseits als angenommen. Sollten Sie Ihre Anmeldung umbuchen, gilt unter der Voraussetzung, dass Ihr gewünschter Ersatztermin noch verfügbar ist, Folgendes:

- Bei einer Umbuchung bis 7 Tage vor Eventbeginn fallen keine Umbuchungsgebühren an.
- Für Umbuchungen, die weniger als 7 Tage vor Eventbeginn erfolgen, berechnen wir eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 100 % des Gesamtbetrages der Kursgebühren.
- Um eventuelle Umbuchungsgebühren zu vermeiden, ist eine Übertragung Ihrer Reservierung auf andere Personen mit Vorankündigung zu jedem Zeitpunkt kostenfrei möglich.

7. ABSAGE

Wir behalten uns vor, Termine für Kochkurse und Kochworkshops bei zu geringer Teilnahme, Verhinderung des Koches (z.B. Krankheit) oder aus einem wichtigen Grund abzusagen. In diesem Fall informieren wir Sie in etwa eine Woche vor der Veranstaltung und geben verfügbare Alternativtermine bekannt.

Sie erhalten über den geleisteten Betrag eine Gutschrift, den Sie zu einem anderen Zeitpunkt einlösen können. Rückzahlungen sind auf Wunsch möglich. Weitergehende Ansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen.

8. HAFTUNG

Die Veranstaltungsteilnehmer haften persönlich für die durch sie beschädigten Einrichtungen und Gegenstände des Wrenkh Kochsalons.

Der Teilnehmer haftet für Schäden und Unfälle, die direkt durch ihn anderen Teilnehmern gegenüber, entstanden sind.

Eine Haftung gegenüber den Teilnehmern für Unfälle, Verluste und Beschädigungen von Gegenständen übernimmt die Kochschule nicht.